IN THE UNITED STATES PATENT AND TRADEMARK OFFICE

In re Application of:

Nobuhiro AZUMA

Group Art Unit:

Serial No.:

Examiner:

Filed: March 27, 2001

For: BUSINESS DEAL INFORMATION SYSTEM

SUBMISSION OF CERTIFIED COPY OF PRIOR FOREIGN APPLICATION IN ACCORDANCE WITH THE REQUIREMENTS OF 37 C.F.R. § 1.55

Assistant Commissioner for Patents Washington, D.C. 20231

Sir:

In accordance with the provisions of 37 C.F.R. § 1.55, the applicant(s) submit(s) herewith a certified copy of the following foreign application(s):

Japanese Patent Application No. 2000-221175 Filed: July 21, 2000

It is respectfully requested that the applicant(s) be given the benefit of the foreign filing date, as evidenced by the certified papers attached hereto, in accordance with the requirements of 35 U.S.C. § 119.

Respectfully submitted,

STAAS & HALSEY LLP

Date: March 27, 2001

By:

Registration No. 22,010

700 Eleventh Street, N.W.

Suite 500

Washington, D.C. 20001 Telephone: (202) 434-1500 Facsimile: (202) 434-1501



日本国特許庁 PATENT OFFICE

JAPANESE GOVERNMENT

別紙添付の書類に記載されている事項は下記の出願書類に記載されている事項と同一であることを証明する。

This is to certify that the annexed is a true copy of the following application as filed with this Office.

出 願 年 月 日 Date of Application:

n: 2000年 7月21日

出願番号

Application Number: 特顯2000-221175

出 願 人 Applicant (s):

富士通株式会社

2001年 3月 2日

特許庁長官 Commissioner, Patent Office





特2000-221175

【書類名】 特許願

【整理番号】 0050545

【提出日】 平成12年 7月21日

【あて先】 特許庁長官殿

【国際特許分類】 G06F 17/60

【発明の名称】 商談紹介システム

【請求項の数】 2

【発明者】

【住所又は居所】 東京都文京区後楽1丁目7番27号 株式会社富士通ビ

ジネスシステム内

【氏名】 東 伸浩

【特許出願人】

【識別番号】 000005223

【氏名又は名称】 富士通株式会社

【代理人】

【識別番号】 100108202

【弁理士】

【氏名又は名称】 野澤 裕

【電話番号】 044-754-3035

【手数料の表示】

【予納台帳番号】 011280

【納付金額】 21,000円

【提出物件の目録】

【物件名】 明細書 1

【物件名】 図面 1

【物件名】 要約書 1

【包括委任状番号】 9913421

【プルーフの要否】 要

【書類名】 明細書

【発明の名称】 商談紹介システム

【特許請求の範囲】

【請求項1】 複数の項目からなる商談情報を受け付ける商談情報受付手段と、

商談情報の提供者毎に保有ポイントを管理する登録者ポイントファイルと、

前記商談情報受付手段の受け付けた複数の項目について、内容が正確であるかどうかの情報を受け付ける確認情報受付手段と、

確認情報受付手段によって正確な情報であるとされた項目について、予め定められたポイントを前記登録者ポイントファイルの該当する登録者のポイント数に加算するポイント加算手段と

を有する商談紹介システム。

【請求項2】 登録者ポイントファイルにより登録者毎にポイントを管理する商談紹介管理方法であって、

登録者から通知される複数の項目から構成される商談情報の各々の項目について内容が正確であるかどうかの情報を受け付けるステップと、

正確な情報であるとされた項目について、予め定められたポイント数をポイントファイルの該当する登録者のポイント数に加算するステップと

を有する商談紹介管理方法。

【発明の詳細な説明】

[0001]

【発明の属する技術分野】

本発明はインターネットを用いて住宅の取引などの商談の紹介を行う商談紹介システムに関する。

[0002]

【従来の技術】

住宅業界における営業活動では様様なルートからもたらされる「商談紹介情報」は大変重要で、かつ受注獲得の上で非常に効果的である。住宅業者は、成約時には情報提供者へ謝礼金の贈呈や、成立しなかった場合であっても記念品の進呈

などを行い、積極的な情報獲得を図っている。

[0003]

しかし、この商談紹介情報の収集はシステム化されておらず、もっぱら手作業 にて行われている。

[0004]

さらに、情報提供を依頼する範囲が営業員の個人的な人脈に限定されているため、情報の量や収拾の迅速さも欠けることが多い。

[0005]

【発明が解決しようとする課題】

本発明では、営業員の人脈に限定されない不特定多数の人が商談情報を提供でき、しかも、成約に結びつくような質の高い情報が提供されるような商談情報提供システムを提供することを目的としている。

[0006]

【課題を解決するための手段】

上記目的を解決するために、本発明においては、提供される複数の項目からなる商談情報に対し、項目別に異なるポイント数を定めておき、提供された商談情報が正しかった場合にのみ項目に対応するポイントを加算するとともに、商談が成立した場合にもポイントを加算するように情報提供者に対してインセンティブを与える。ここで、ポイントはその値に応じて定められた商品に交換可能なものである。

[0007]

【発明の実施の形態】

図1は本発明の一実施形態のシステム構成を示す図である。図中101はインターネットであり、全世界的規模で接続されているネットワークである。102は業者システムであって、業者サーバ103と営業員端末104で構成されている。なお、業者サーバ103の詳細については後述する。105は利用者端末であり、インターネット101に接続され、Webブラウザを利用して業者サーバ103にアクセスできる。

[0008]

図2は業者サーバ103の構成を示す図である。業者サーバ103は一般的なコンピュータであり、CPU201、メモリ(主記憶)202、外部記憶装置203を備えている。

[0009]

メモリ202にはWebサーバプログラム204、提供情報登録CGIプログラム205、確認情報登録CGIプログラム206、ポイント確認CGIプログラム207、成約登録CGIプログラム208が外部記憶装置203からロードされCPU201によって実行される。

[0010]

外部記憶装置203には上述のプログラムのほかに、商談情報データベース209、紹介者ポイントファイル210、ポイント定義テーブル211が格納される。

[0011]

ポイント定義テーブル211の一例を図5に示す。ポイント定義テーブル21 1は各々が項目とそれに対応するポイント数の2つの項目で構成される複数のレ コードにより構成されている。

[0012]

ポイント数は、対応する項目について正確な情報が登録された場合に加算されるポイント数を示している。

[0013]

紹介者ポイントファイル210の一例を図6に示す。紹介者ポイントファイル210は、各々が登録者IDとそれに対応するポイント数の2つの項目で構成される複数のレコードにより構成されている。

[0014]

ポイント数は、登録者IDで識別される人が、本商談紹介システムを利用して 獲得した現時点でのポイント数を表している。

[0015]

商談情報データベース209の構成を図7に示す。商談情報データベース20 9は各々が商談番号、登録者ID、購入希望者氏名、住所、連絡先、購入検討、 購入予定時期、購入予算、資金計画、欲しい間取り、家族構成、競合状況、購入 決定者、情報提供者公開可否の14の項目で構成される複数のレコードによって 構成されている。

[0016]

Webサーバプログラム204は公知のHTTPプロトコルに従って、端末装置からURLを用いた要求によって要求されたデータを要求元の端末装置に転送する公知のプログラムである。URLはサーバを識別する情報と、サーバ内のデータを識別する情報とで構成される。

[0017]

また、URLはサーバを識別する情報とサーバ内のプログラムを識別する情報と、このプログラムに対して渡されるパラメタとで構成される場合もある。このようにURL内で指定されるプログラムを一般にCGIプログラムと呼ぶ。

[0018]

紹介情報を登録しようとする登録者は、利用者端末105で実行されているWebブラウザプログラムを用いて業者サーバ103にアクセスする。より具体的には、紹介情報を登録するための「提供情報入力画面」のURLをWebブラウザで指定することで、業者サーバ103から利用者端末に提供情報入力画面が表示される。

[0019]

図3は利用者端末105に表示される提供情報入力画面の一例を示す図である。提供情報入力画面301は、登録者ID入力フィールド302、購入希望者氏名入力フィールド303、住所入力フィールド304、連絡先入力フィールド305、購入検討入力フィールド306、購入予定時期入力フィールド307、購入予算入力フィールド308、資金計画入力フィールド309、欲しい間取り入力フィールド310、家族構成入力フィールド311、競合状況入力フィールド312、購入決定者入力フィールド313、情報提供者公開可否入力フィールド314、登録ボタン315、キャンセルボタン316により構成されている。

[0020]

登録者ID入力フィールド302は情報提供者を識別するためのIDである登

録者IDを入力するフィールドである。

[0021]

購入希望者氏名入力フィールド303は購入希望者(住宅を購入しようとしている人)の氏名を入力するためのフィールドである。

[0022]

住所入力フィールド304は購入希望者の住所を入力するためのフィールドで ある。

[0023]

連絡先入力フィールド305は購入希望者の電話番号などの連絡先情報を入力 するためのフィールドである。

[0024]

購入検討入力フィールド306は購入希望者がどのような住宅の購入を検討しているかを入力するためのフィールドである。

[0025]

購入予定時期入力フィールド307は購入希望者がどのような時期に住宅を購入しようとしているかを入力するためのフィールドである。

[0026]

購入予算入力フィールド308は購入希望者の予算を入力するためのフィールドである。

[0027]

資金計画入力フィールド309は購入希望者の資金計画を入力するためのフィールドである。

[0028]

欲しい間取り入力フィールド3 1 0 は購入希望者が希望している間取りを入力 するためのフィールドである。

[0029]

家族構成入力フィールドは購入した住宅に入居予定の家族の家族構成を入力するためのフィールドである。

[0030]

競合状況入力フィールド312は購入希望者に係る商談が何件の業者によって 競合しているか、即ち、購入希望者が何件の業者に購入希望の話を持ちかけてい るかを入力するフィールドである。

[0031]

購入決定者入力フィールド3 1 3 は最終的に購入するかどうかの意思決定を行うのは誰であるのかを入力するフィールドである。

[0032]

情報提供者公開可否入力フィールド314は、営業員が提供された情報に基づいて購入希望者に連絡を取った際に、連絡を取るきっかけとなったのが、情報登録者による情報の登録であることを購入希望者に知らせてもよいかどうかを入力するためのフィールドである。紹介元を購入希望者に通知することは、購入希望者の心を解きほぐし、営業員と購入希望者との間のスムーズなコミュニケーションにつながる。

[0033]

登録ボタン315は上述のフィールドに入力したデータを業者サーバ103の 商談情報データベース209に登録することを指示するためのボタンである。こ のボタンをマウスでクリックすることで、商談情報データベース209にデータ が登録される。

[0034]

キャンセルボタン316は上述のフィールドにデータを入力したが、実際に商 談情報データベース209にはデータを格納しない場合にマウスでクリックする ためのボタンである。

[0035]

情報登録者が上述のフィールドにデータを入力して登録ボタン315をクリックすると、利用者端末105上で実行されているWebブラウザは予め登録ボタン316に対応付けられて定義されている業者サーバ103を識別する情報と提供情報登録CGIプログラム205を識別する情報と、さらに、フィールドに入力されたデータを提供情報登録CGIプログラム205に対するパラメタとしてURLを組み立て、組み立てたURLをHTTPプロトコルに従って業者サーバ

103に送信する。

[0036]

利用者端末105から通知されたURLに、提供情報登録CGIプログラム205を識別する情報とそれに対するパラメタがURLに含まれている場合、業者サーバ103のWebサーバプログラム204は提供情報登録CGIプログラム205を起動しパラメタを渡す。

[0037]

起動された提供情報登録CGIプログラムは図8に示すフローに従って動作する。まず、ステップS501において商談番号を生成し、次にステップS502において、ステップS501で生成した商談番号とWebサーバプログラム204から渡されたパラメタとからレコードを生成して、商談情報データベース209に格納する。

[0038]

続いて、ステップ503において購入希望氏名、住所、連絡先、購入検討といった必須情報があるかどうかを判定し、あれば、基本ポイントとして500ポイントを紹介者ポイントファイルの登録者IDに該当するレコードのポイント数に加算する。

[0039]

商談情報が登録されると、営業員は登録された情報をもとに購入希望者と連絡をとる。登録されている情報が多数ある場合には商談情報の内容に応じて優先順位をつけ(例えば購入予算の大きい順など)、優先順位の高いものから購入希望者に連絡をとるように運用することができる。

[0040]

営業員は購入希望者と連絡をとり、登録者によって登録された商談情報が正確であるか否かを確認し、その結果を業者サーバ103に登録する。登録は、以下の手順で行う。

[0041]

営業員は営業員端末104上で実行されているWebブラウザを用いてサーバ13にアクセスする。具体的には商談情報が正確であるか否かを確認した確認情

報を登録するために、「確認情報登録画面」のURLをWebブラウザで指定することで、業者サーバ103から利用者端末に提供情報入力画面が表示される。

[0042]

図4は営業員端末104表示される確認情報入力画面の一例を示す図である。確認情報入力画面401は、商談番号入出力フィールド402、購入希望者氏名表示フィールド403、住所表示フィールド404、連絡先表示フィールド405、購入検討表示フィールド406、購入予定時期表示フィールド407、購入予算表示フィールド408、資金計画表示フィールド409、欲しい間取り表示フィールド410、家族構成表示フィールド411、競合状況表示フィールド412、購入決定者表示フィールド413、情報提供者公開可否表示フィールド414、購入予定時期確認チェックボックス415、購入予算確認チェックボックス416、資金計画確認チェックボックス417、欲しい間取り確認チェックボックス418、家族構成確認チェックボックス419、競合状況確認チェックボックス418、家族構成確認チェックボックス419、競合状況確認チェックボックス420、購入決定者確認チェックボックス421、登録ボタン423、キャンセルボタン424により構成されている。

[0043]

商談番号入出力フィールド402は商談番号を入力するためのフィールドである。

[0044]

購入希望者氏名表示フィールド403は登録者が登録した購入希望者氏名を表示するためのフィールドである。

[0045]

住所表示フィールド404は登録者が登録した購入希望者の住所を表示するためのフィールドである。

[0046]

連絡先表示フィールドは405登録者が登録した購入希望者の連絡先を表示するためのフィールドである。

[0047]

購入検討表示フィールド406は登録者が登録した購入希望者が希望している

物件を表示するためのフィールドである。

[0048]

購入予定時期表示フィールド407は登録者が登録した購入希望者が物件の購入を予定している時期を表示するためのフィールドである。

[0049]

購入予算表示フィールド408は登録者が登録した購入予定者の購入予算を表示するためのフィールドである。

[0050]

資金計画表示フィールド409は登録者が登録した購入予定者の資金計画を表示するためのフィールドである。

[0051]

欲しい間取り表示フィールド410は登録者が登録した購入予定者が希望して いる間取りを表示するためのフィールドである。

[0052]

家族構成表示フィールド4 1 1 は登録者が登録した購入した住宅に入居予定の 家族の家族構成を表示するためのフィールドである。

[0053]

競合状況表示フィールド4 1 2 は登録者が登録した競合情報を表示するためのフィールドである。

[0054]

購入決定者表示フィールド4 1 3 は登録者が登録した最終的に購入するかどうかの意思決定をおこなうのは誰であるかを表示するためのフィールドである。

[0055]

購入予定時期確認チェックボックス415は登録者が登録した購入予定時期と 営業員が確認した購入予定時期が一致したかどうかを営業員が判定しその結果を 入力するためのチェックボックスである。

[0056]

購入予算確認チェックボックス416は登録者が登録した購入予算と営業員が 確認した購入予算とが一致したかどうかを営業員が判定しその結果を入力するた めのチェックボックスである。

[0057]

資金計画確認チェックボックス417は登録者が登録した資金計画と営業員が確認した資金計画とが一致したかどうかを営業員が判定しその結果を入力するためのチェックボックスである。

[0058]

欲しい間取り確認チェックボックス418は登録者が登録した購入希望者が希望している間取りと営業員が確認した購入希望者が希望している間取りとが一致 したかどうかを営業員が判定しその結果を入力するためのチェックボックスである。

[0059]

家族構成確認チェックボックス419は登録者が登録した購入した住宅に入居 予定の家族の家族構成と、営業員が確認した入居予定の家族の家族構成とが一致 したかどうかを営業員が判定しその結果を入力するためのチェックボックスであ る。

[0060]

競合状況確認チェックボックス420は購入希望者に関して登録者が登録した 情報と営業員が確認した情報が一致するかどうかを営業員が判定しその結果を入 力するためのチェックボックスである。

[0061]

購入決定者確認チェックボックス421は購入決定者に関して登録者が登録した情報と営業員が登録した情報が一致するかどうかを営業員が判定しその結果を 入力するためのチェックボックスである。

[0062]

ここでチェックボックスとはオン又はオフの情報を入力するためのGUI部品であり、ここでは、オン(チェックされている)であれば一致していることを、オフ(チェックされていない)であれば不一致であることを示すものとする。

[0063]

登録ボタン423は上述のチェックボックスのチェック結果に基づいて業者サ

ーバ103の紹介者ポイントファイル210を更新することを指示するためのボタンである。このボタンをマウスでクリックすることで、紹介者ポイントファイルが更新される。

[0064]

キャンセルボタン424は上述のチェックボックスのチェック結果を業者サーバ103の紹介者ポイントファイル210には反映しない場合にマウスでクリックするためのボタンである。

[0065]

営業員が上述のチェックボックスをチェックして登録ボタン423をマウスでクリックすると、営業員端末104上で実行されているWebブラウザは予め登録ボタン423に対応付けられて定義されている業者サーバ103を識別する情報と確認情報登録CGIプログラム206を識別する情報と、さらに、商談番号とチェックボックスのチェック結果(オン・オフの情報)をパラメタとしてURLを組み立て、組み立てたURLをHTTPプロトコルに従って業者サーバ103に送信する。

[0066]

通知されたURLに確認情報登録CGIプログラム206を識別する情報とそれに対するパラメタが含まれている場合、業者サーバ103のWebサーバプログラム204は確認情報登録CGIプログラム206を起動し、パラメタを渡す

[0067]

起動された確認情報登録CGIプログラム206は図9に示すフローに従って 処理を行う。即ち全てのチェックボックスについてステップS512からステップS515を繰り返す。ステップS511は全てのチェックボックスについて繰 り返し処理が完了したかどうかを判定するステップである。

[0068]

ステップS512において処理対象のチェックボックスがチェックされている (オンになっている)かどうかを判定する。ここでチェックされていない(オフ になっている)場合には何もせず次のチェックボックスの処理を行う。 [0069]

チェックボックスがチェックされている (オンになっている) 場合は、ステップS513からステップS515を実行する。

[0070]

ステップS513において、ポイント定義テーブル211を検索して、加算するポイント数を決定する。続いて、ステップS514において、Webサーバからパラメタとして渡された商談番号をキーに商談情報データベースを検索して特定されたレコードの登録者IDを決定する。最後に、紹介者ポイントファイル210の登録者IDに該当するレコードにステップS513で決定したポイント数を加算する。

[0071]

図10はポイント確認CGIプログラムの処理を示すフローである。利用者端末105で実行されているWebブラウザより登録者IDがパラメタとして渡されると、登録者IDをキーに登録者ポイントファイルを検索し(ステップS521)、検索して特定されたレコードからポイント数を抽出し(ステップS522)、抽出したポイント数を画面に表示し(ステップS523)、処理を終了する

[0072]

図11は成約登録CGIプログラムの処理を示すフローである。営業者端末104で実行されているWebブラウザから商談IDがパラメタとして渡されると、商談番号をキーに商談情報データベースを検索し(ステップS531)、検索したレコードから登録者IDを抽出し(ステップS532)、紹介者ポイントファイルの該当する登録者IDのポイント数に成約ポイントとして2000ポイントを加算し(ステップS533)、処理を終了する。

[0073]

以上のように商談情報の登録および確認情報の登録を繰り返すことで登録者の ポイントが加算されていく。

[0074]

【発明の効果】

本発明により、営業員の人脈に限定されない不特定多数の人が商談情報を提供でき、しかも、正確な情報を提供することで、より高いポイントが得られるので、成約に結びつくような質の高い情報が提供されやすくなる。

【図面の簡単な説明】

【図1】

本発明およびその一実施形態のシステム構成を示す図である。

【図2】

サーバの構成を示す図である。

【図3】

提供情報登録画面の一例を示す図である。

【図4】

確認情報登録画面の一例を示す図である。

【図5】

ポイント定義テーブルの一例を示す図である。

【図6】

登録者ポイントファイルの一例を示す図である。

【図7】

商談情報データベースの構成を示す図である。

【図8】

提供情報登録CGIプログラムの処理フローを示す図である。

【図9】

確認情報登録CGIプログラムの処理フローを示す図である。

【図10】

ポイント確認CGIプログラムの処理フローを示す図である。

【図11】

成約登録CGIプログラムの処理フローを示す図である。

【符号の説明】

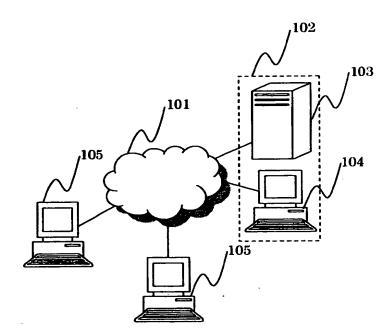
- 101 インターネット
- 102 業者システム

- 103 業者サーバ
- 104 営業員端末
- 105 利用者端末

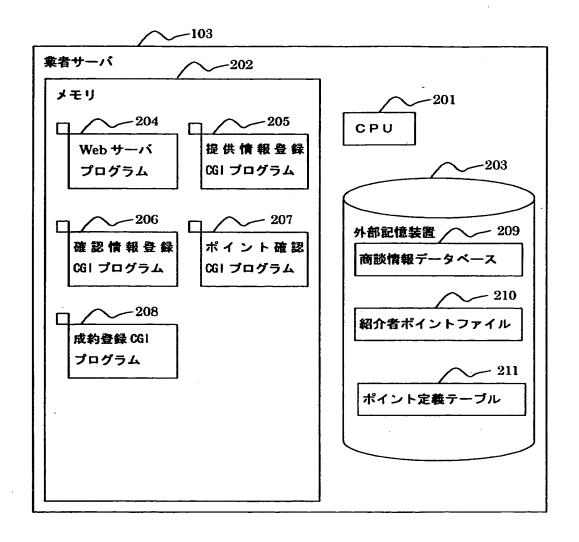
【書類名】

図面

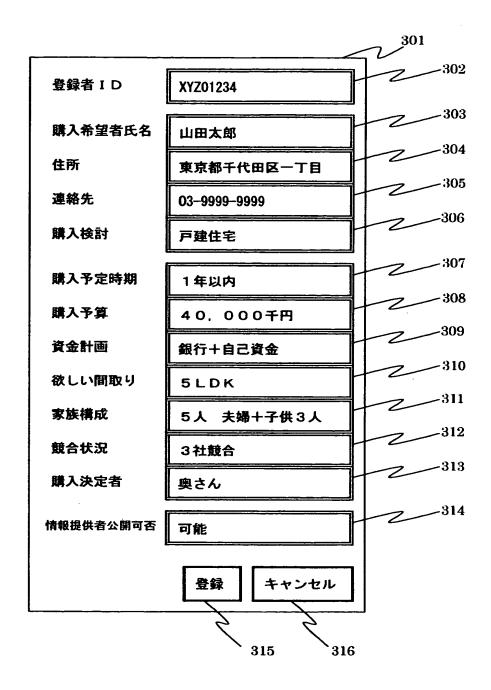
【図1】



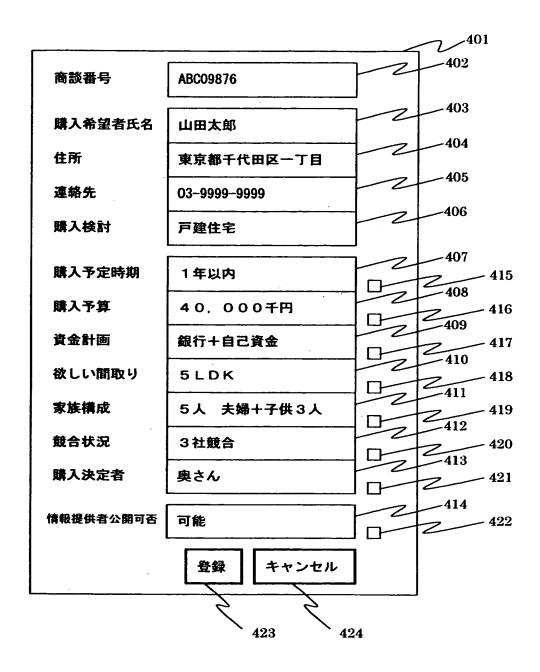
【図2】



【図3】



【図4】



【図5】

項目	ポイント数					
購入予定時期	10ポイント					
購入予算	10ポイント					
資金計画	10ポイント					
欲しい間取り	5ポイント					
家族構成	5ポイント					
競合状況	5ポイント					
購入決定者	10ポイント					
情報提供者公開可否	10ポイント					

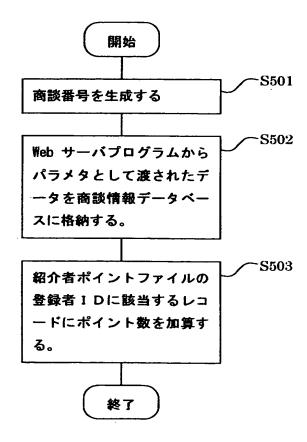
【図6】

登録者ID	ポイント数
XYZ01234	100
XYZ01235	200
XYZ01236	5000
XYZ01237	100

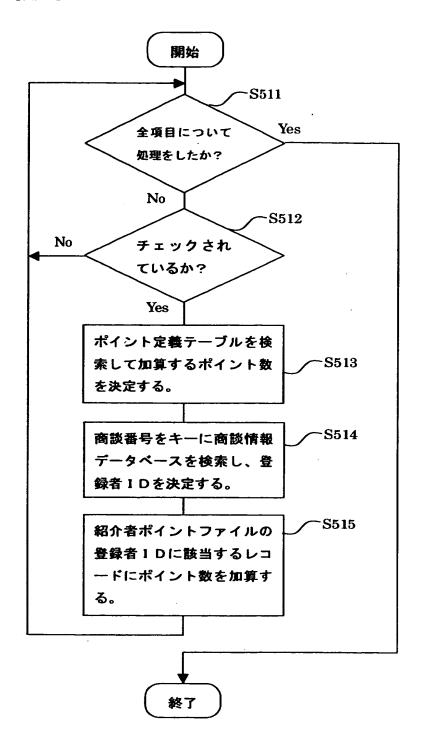
【図7】

商談	登録	購入	住	連絡	購入	購入	購入	資金	欲し	家族	競合	購入	情報
番号	者ID	希望	所	先	検討	予定	予算	計画	t,	構成	状況	決定	提供
		者				時期			間取			者	者
		氏名							ij				公開
													可否
									_			_	
										_			

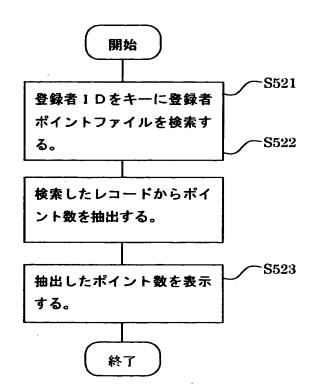
【図8】



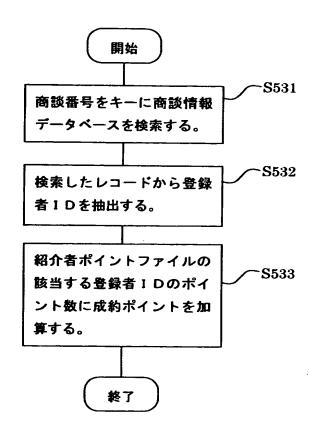
【図9】



【図10】



【図11】



【書類名】 要約書

【要約】

【課題】 成約に結びつく確立の高い商談情報を提供してもらえる商談情報システムを提供すること。

【解決手段】 複数の項目からなる商談情報を受け付ける商談情報受付手段と、 商談情報の提供者毎に保有ポイントを管理する登録者ポイントファイルと、前記 商談情報受付手段の受け付けた複数の項目について、内容が正確であるかどうか の情報を受け付ける確認情報受付手段と、確認情報受付手段によって正確な情報 であるとされた項目について、予め定められたポイントを前記登録者ポイントフ ァイルの該当する登録者のポイント数に加算するポイント加算手段とを有する商 談紹介システムにより上記課題を解決する。

【選択図】 図2

出願人履歴情報

識別番号

[000005223]

1. 変更年月日

1996年 3月26日

[変更理由]

住所変更

住 所

神奈川県川崎市中原区上小田中4丁目1番1号

氏 名

富士通株式会社